

CERERE DE EMITERE A UNUI CARD INTERNAȚIONAL DE CREDIT ÎN LEI PENTRU PERSOANE FIZICE CARD AVANTAJ

MasterCard Standard MasterCard Gold Visa Classic Visa Gold

Doresc Nu doresc sa beneficiez de polita de asigurare oferita de Credit Europe Bank (Romania) S.A.

1. DATE PERSONALE ALE SOLICITANTULUI DE CARD

Nume Prenume

Nume și Prenume așa cum doriți să fie înscrise pe card (max. 26 caractere)

Codul Numeric Personal Tipul actului de identitate: B.I. C.I. Pașaport

Seria / Nr. Emis de: La data de a a

Țara emitentă Data nașterii a a Locul nasterii Sex: F M

Naționalitate Cetățenie Resident Nerezident

Telefon Fax

Adresa de email
(personala si individuala)

Stare civilă: Necăsătorit(ă) Căsătorit(ă) Divorțat(ă) Văduv(ă)

Numele mamei înainte de căsătorie / Parola¹⁾

Studii: Elementare Liceu Școală profesională Postliceale Superioare Postuniversitare

Persoană expusă politic²⁾: Da Nu Membru direct al familiei unei persoane expuse politic: Da Nu

Poziția publică deținută: Soț/soție Părinții
Copiii și soții/soțiile Asociat cu o persoană expusă

Adresa înscrisă în actul de identitate:

Strada Nr.

Bl. Sc. Ap. Localitatea Județ / Sector

Tara Cod Poștal Telefon fix

Adresa curentă (reședință):

Strada Nr.

Bl. Sc. Ap. Localitatea Județ / Sector

Tara Cod Poștal Telefon fix

Fax Telefon mobil

Tip locuință: Proprietate personală Proprietate ipotecată Proprietate părinți Închiriată

Locuiesc la adresa actuală de ani și luni. Numărul copiilor sub 18 ani și al altor persoane în întreținere

Adresa la care va fi livrat cardul:

Adresa de pe actul de identitate Adresa curentă La locul de muncă La sucursala Credit Europe Bank

Interval orar pentru livrarea cardului: 09.00 - 13.00 13.00 - 18.00 18.00 - 20.00

2. CORESPONDENTA, EXTRAS CONT

A. Doresc sa primesc corespondenta din partea Bancii (se va bifa o singura optiune), astfel:

- Format electronic la adresa de e-mail
Suport hartie / Extras de cont la: adresa inscrisa in actul de identitate Adresa curenta (resedinta)

B. Doresc sa primesc extrasul de cont lunar, gratuit in urmatoarea modalitate:

- Format electronic la adresa de e-mail;
 Prin intermediul serviciului de Internet Banking Credit Europe Net;
 Format tipărit pus la dispozitie la orice unitate a Bancii;
Suport hartie / Extras de cont la: Adresa inscrisa in actul de identitate Adresa curenta (resedinta)

¹⁾ Este folosită pentru a identifica deținătorul de card în cazul apelului telefonic.

²⁾ Persoane Expuse Politic – persoanele fizice care exercita sau au exercitat functii publice importante, membrii directi ai familiilor acestora, precum și persoanele cunoscute public ca asociati ai persoanelor fizice care exercita functii publice importante, in cazul clientilor care sunt rezidenti in strainatate

DECLARAȚII ȘI ANGAJAMENTE PENTRU EMITEREA UNUI CARD DE CREDIT CARDAVANTAJ

I. Acord de consultare a bazei de date a centralei riscurilor bancare

Prin prezenta autorizez Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Sucursala / Agenția: Cod:

Să solicite și să primească de la Centrala Riscurilor Bancare următoarele informații de risc bancar înregistrate pe numele meu:

1. a) Situația riscului global b) Situația creditelor restante

2. Acordul de consultare a bazei de date a Centralei Riscurilor Bancare este valabil începând cu data emiterii și până la încheierea relațiilor contractuale dintre client și Bancă.

II. Acord de transmitere, prelucrare și consultare a informațiilor la S.C. Biroul de Credit S.A.

Îmi exprim în mod expres consimțământul ca, CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) S.A. să prelucreze informațiile indicate la punctul 2 de mai jos înregistrate pe numele meu în evidențele proprii și să transmită către S.C. Biroul de Credit S.A., persoană juridică română cu sediul în București, Str. Sfânta Vineri nr. 29, etaj 4, sector 3, în vederea prelucrării acestor informații de către Biroul de Credit și consultării informațiilor înregistrate pe numele meu în baza de date a Biroului de Credit de către oricare Participant la Sistemul Biroului de Credit (instituții de credit, instituțiile financiare nebancare și de asigurări) în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare și de asigurare a produselor de tip credit cu Participantul.

Datele cu caracter personal prelucrate sunt:

- a) date de identificare a persoanei fizice*
- b) date și informații legate de produse de tip credit, similar sau de asigurări**
- c) date referitoare la fraudulenți***
- d) date referitoare la inadvertențe constatate de CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) S.A.****

Am luat la cunoștință faptul că datele cu caracter personal sunt stocate în baza de date a SC Biroul de Credit S.A. timp de 4 ani de la data achitării ultimei rate restante sau de la data ultimei actualizări transmise, în cazul neachitării restanțelor până la data respectiva.

Am luat la cunoștință faptul că îmi pot exercita toate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, publicată în Monitorul Oficial nr. 790/12.12.2001, astfel:

- (i) Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de Legea nr. 677/2001 pentru persoana vizată și condițiile în care pot fi exercitate;
- (ii) Dreptul de acces la date: dreptul de a obține de la Biroul de Credit, la cerere și în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele în legătură cu mine sunt sau nu prelucrate de către acesta. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere, întocmită în formă scrisă, datată și semnată către S.C. Biroul de Credit S.A., la adresa: „Biroul de Credit S.A., Str. Sfânta Vineri nr. 29, etaj 4, Sector 3, București, cod postal 030203”, sau prin e-mail: situatie@birouldecredit.ro, în care să se comunice datele personale ale persoanei vizate (inclusiv un număr de telefon) și să se atașeze o copie lizibilă după buletinul sau cartea de identitate.
- (iii) Dreptul de intervenție: dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea, stergerea sau transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere către instituția care a înscris datele la Biroul de Credit, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție. Cererii i se va atașa o copie lizibilă după actul de identitate al solicitantului;
- (iv) Dreptul de opoziție: dreptul de a mă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația mea particulară, ca datele care mă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere către CREDIT EUROPE BANK (ROMÂNIA) S.A., întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită opoziția și motivul întemeiat și legitim legat de situația particulară a persoanei. Cererii i se va atașa o copie lizibilă după actul de identitate al solicitantului.
- (v) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința persoanei vizate, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte;
- (vi) Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției, pentru apărarea oricăror drepturi garantate de Legea nr. 677/ 2001, care mi-au fost încălcate.

* Cuprinde informații legate de: numele, prenumele, inițiala tatălui/mamei, adresa de domiciliu/reședință, numărul de telefon fix/mobil, codul numeric personal, cod țară și serie/ număr pașaport în cazul persoanelor nerezidente;

** Cuprinde date negative (tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numărul de rate restante, data scadență a restanței, numărul de zile de întârziere în rambursarea creditului, starea contului), date pozitive (tipul de produs, termenul de acordare, data acordării, data scadenței, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data închiderii contului, valuta creditului, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, denumirea și adresa angajatorului) și informații legate de calitatea de girant, codebitor sau beneficiar de poliță de asigurare a persoanei fizice în legătură cu produsul acordat;

*** Cuprinde informații legate de: savârșirea de infracțiuni sau contravenții în domeniul financiar-bancar, în relația directă cu CREDIT EUROPE BANK (ROMÂNIA) S.A., constatate prin hotărâri judecătorești definitive sau irevocabile, după caz, ori prin acte administrative necontestate;

**** Cuprinde informații legate de: date și informații neconcordante rezultate din documentele prezentate la data solicitării creditului, din cupla solicitantului.

III. Declarație privind apartenența la grupuri

Prin prezenta declar pe propria răspundere că datele menționate mai jos sunt reale și corespund situației actuale, cunoscând faptul că falsul în declarații se pedepsește conform legii penale.

De asemenea, cunosc faptul că în înțelesul prevederilor legale se consideră un „singur debitor”, orice persoană sau grup de persoane fizice și /sau juridice care sunt legate între ele în sensul că:

- O societate filială a unei alte societăți-mamă sau acționarul/asociatul care deține controlul într-o societate (de exemplu: dacă deține mai mult de 50% acțiuni/părți sociale), respectiv societăți aflate sub controlul comun al societății-mamă;
- Administratorii și societatea comercială pe care o administrează;
- Persoanele care sunt membri aceleiași familii, respectiv soții/soțiile și rudele și afinii până la gradul al doilea, precum și societățile aflate sub controlul acestora;
- Societăți / persoane fizice care desfășoară activitate comercială, între care există o interdependență comercială directă care nu poate fi substituită într-un termen scurt;
- Persoane juridice care au aceeași conducere;
- Garanții încrucișate – se consideră că fac parte din același grup, orice persoană fizică și/ sau juridică care garantează cu bunurile sale creditul altei/altor persoane fizice sau juridice, dacă execuția acestor garanții ar afecta activitatea de exploatare a garantului de așa manieră încât ar pune în dificultate capacitatea de plată a acestuia;
- Alte situații similare care pot fi incluse în noțiunea “un singur debitor” sau „grup de clienți aflați în legătură” astfel cum este definit în legislația bancară.

Menționez că: mă încadrez nu mă încadrez în una din aceste situații. În primul caz mă oblig să completez următorul tabel.

Menționez că fac parte din următorul grup:

Nr. crt.	Denumirea societății comerciale sau numele și prenumele persoanei fizice	Cod unic/ CNP	Modul de apartenență la grup (se va preciza unul din punctele indicate de la lit. a - lit. g)	Angajamente față de Credit Europe Bank (România) S.A. valoare / termen final de rambursare	Observații

IV. Declarația de relații speciale cu banca

Declar pe proprie răspundere, cunoscând că declarațiile false se pedepsesc conform legii penale, că mă aflu în următoarele situații prevăzute de Normele nr.12/2003 ale Băncii Naționale a României privind supravegherea solvabilității și expunerilor mari ale instituțiilor de credit:

- Sunt salariat al Credit Europe Bank (România) S.A. DA NU
- Sunt salariat al altei entități membră a grupului Credit Europe Bank (România) S.A. DA NU
- Sunt membru în consiliul de administrație al BNR, al CNVM sau al altei autorități de supraveghere prudențială a instituțiilor de credit membre ale grupului Credit Europe Bank (România) S.A. DA NU
- Am calitatea de acționar semnificativ / administrator / director general / ocup altă funcție executivă care îmi permite participarea la luarea deciziilor în următoarele entități: DA NU
(dacă declarantul se găsește în această situație, se vor completa denumirea societății/lor sau instituției/lor, precum și atributele de identificare: nr.ORC, CUI etc.);

- Dețin cote de participare în următoarele entități, ce au calitatea de Client al Credit Europe Bank (România) S.A.: DA NU
(dacă declarantul se găsește în această situație, va completa cota de participare, denumirea entității/lor, precum și atributele de identificare)

Dețin cote de participare în următoarele entități, ce au calitatea de Client al Credit Europe Bank (România) S.A.

cotă de participație de: % în (atribute de identificare)

cotă de participație de: % în (atribute de identificare)

cotă de participație de: % în (atribute de identificare)

- Sunt soț/soție, rudă sau afin, până la gradul al II-lea inclusiv în raport cu salariați ai Credit Europe Bank (România) S.A.: DA NU
(dacă, în limita cunoștințelor lui, declarantul se găsește în această situație, va completa nume, prenume și CNP)

Nume și Prenume: CNP:

CONTRACT NR. _____ / _____
pentru emiterea unui card de credit în lei pentru persoane fizice CARD  AVANTAJ**DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI:**

ATM – automat bancar destinat efectuării de operațiuni prin intermediul cardului în scopul obținerii de numerar, transferului de fonduri, plății de utilități, obținerii de informații privind situația conturilor și a operațiunilor efectuate prin intermediul cardului.

ATM cu funcția de “cash in” – bancomat cu modul pentru depunere de numerar. Acest tip de bancomat, prin intermediul modului de acceptare bancnote, oferă clienților Băncii posibilitatea de a efectua depuneri în conturile deținute la Bancă.

Bonus - suma acordată Deținătorului de card de către Bancă stabilită ca procent din valoarea totală a tranzacției. Bonusurile se cumulează separat de limita de credit în contul de bonus și pot fi folosite ulterior numai pentru achiziționarea de produse și / sau servicii de la comercianții cu care Banca a încheiat contracte în acest sens.

Consimțământul pentru efectuarea unei tranzacții - se consideră că utilizatorul de card și-a dat consimțământul în efectuarea unei tranzacții prin introducerea codului PIN, prin semnătură, prin utilizarea efectivă a cardului în cazul tranzacțiilor fără metodă de verificare a utilizatorului sau prin introducerea elementelor de securitate personalizate / parolei de identificare în cazul tranzacțiilor ce nu necesită prezența fizică a cardului etc.

Cont de card – contul deschis de Bancă pe numele Deținătorului de card principal în care se vor reflecta toate operațiunile cu carduri efectuate de către Deținătorul de card principal și de către Utilizatorul de card suplimentar.

Data scadenței - reprezintă data până la care Deținătorul de card principal trebuie să achite suma minimă de plată specificată în extrasul de cont.

Deținător de card principal - persoana fizică ce a solicitat Băncii deschiderea contului de card și emiterea unui card de credit.

Dobânda Anuală Efectivă - (DAE) reprezintă costul total al creditului la consumator, exprimat în procent anual din valoarea creditului total acordat.

Documentația de credit - reprezintă declarațiile și angajamentele clientului, documentele de venit și formularul Cerere de Emitere a cardului de credit, acte ce fac parte integrantă din prezentul Contract.

Extras de cont - documentul în care sunt menționate tranzacțiile efectuate pe contul Deținătorului de card principal, într-o perioadă de timp determinată, precum și suma minimă de plată.

Intermediar de credit - persoană fizică sau juridică ale cărei date sunt precizate în Cererea de emitere a cardului de credit, parte integrantă din Contract, care nu acționează în calitate de creditor și care, în cursul exercitării activității sale, în schimbul unui onorariu, desfășoară cel puțin una din următoarele activități: a) prezintă sau oferă clienților contracte de credit; b) oferă asistență clienților prin organizarea de activități pregătitoare privind contractele de credit, altele decât cele de la lit. a); c) încheie contracte de credit cu clienții în numele creditorului.

Linia de credit - creditul acordat de Bancă Deținătorului de card principal care poate fi accesat numai prin intermediul Cardului; creditul se va reîntregi automat cu valoarea rambursărilor efectuate pe parcursul valabilității Contractului.

Limita de creditare - valoarea maximă a Liniei de Credit acordată de Bancă până la care pot fi efectuate tranzacții, în comun, de către Deținătorul de card principal și / sau de către Utilizatorii de card suplimentar, a cărei valoare este determinată și menționată în Cererea de Emitere a cardului care face parte integrantă din prezentul Contract.

MasterCard International – institutie financiară internațională ce emite carduri prin intermediul băncilor emitente membre ale sistemului de plată. Principala funcție este aceea de a se ocupa de buna funcționare a sistemelor de transfer care stau în spatele acceptării cardurilor; comercianții acceptanți de carduri MasterCard, banca emitentă și banca acceptantă se conectează prin rețeaua sistemului de plată a acestei organizații. Cardurile MasterCard pot fi folosite la toate punctele de vânzare unde este afișată sigla MasterCard atât în țară cât și în străinătate.

Număr extins de rate - posibilitatea de a plăti într-un număr mai mare de rate decât cel standard la anumiți comercianți care afișează sigla MasterCard/Visa și care au încheiat cu Banca contracte de acceptare a cardului ca mijloc de plată.

Rata - suma, stabilită prin împărțirea valorii tranzacției efectuate cu ocazia achiziționării unui bun sau serviciu de la comercianții cu care Banca are încheiate convenții, la numărul de rate agreed de Deținătorul de card în momentul achiziției bunului / serviciului de la comerciant, în limita agreedă de către acesta prin Contractul semnat cu Banca.

Suma minimă de plată - suma menționată în extrasul de cont, calculată conform art. 8, care trebuie achitată în mod obligatoriu de către Deținătorul de card principal până la data scadenței.

Tranzacții în sistem de rate - modalitatea de achiziționare de bunuri și servicii prin intermediul Cardului, de la comercianții cu care Banca a încheiat contracte de acceptare a Cardului ca mijloc de plată, ce oferă Deținătorului de card posibilitatea de a rambursa valoarea tranzacției într-un număr de rate agreed între Bancă și comerciant. Denumirea acestor comercianți și numărul de rate agreed de către aceștia sunt comunicate Deținătorilor de carduri prin materiale publicitare, periodic actualizate.

Tranzacții în afara sistemului de rate - tranzacțiile efectuate prin Card la orice comerciant care afișează sigla MasterCard / Visa și care nu a încheiat cu Banca contract de acceptare a acestui Card cu plata în rate sau tranzacțiile efectuate prin Card pentru obținerea de numerar. Pe perioada anumitor campanii desfășurate de către Bancă, unele tranzacții efectuate vor fi rambursate în rate și în cazul comercianților cu care Banca nu are încheiate contracte de acceptare. Perioada campaniilor, aria de desfășurare, numărul de rate și valoarea minimă a tranzacției pentru care se aplică sistemul de rate se vor aduce la cunoștința clienților prin materiale publicitare, afișare la sediile Băncii și / sau prin mijloace de comunicare electronică (Internet, e-mail, WAP, SMS, fax, etc.). În acest caz Rata reprezintă suma, stabilită prin împărțirea valorii tranzacției efectuate la numărul de rate stabilit de către Bancă pentru campania respectivă.

Tranzacții On-line - tranzacții ce presupun efectuarea plăților prin intermediul Cardului pe Internet într-un mediu securizat, la comercianții cu care Banca a încheiat contracte de acceptare a Cardului ca mijloc de plată, iar pe site-urile proprii au implementat

protocolul de securitate 3D Secure (Verified by Visa și MasterCard Secure Code).

Tranzacții neautorizate de către Bancă - tranzacții pentru care nu există o autorizare prealabilă sau tranzacții realizate sub "Floor-limit" (o anumită sumă pe care Banca acceptantă o stabilește pentru tranzacțiile efectuate la anumite tipuri de comercianți. Orice tranzacție efectuată peste această sumă trebuie autorizată de către Bancă).

Tranzacții neautorizate de către utilizator - tranzacții derulate prin utilizarea unui card contrafăcut sau prin utilizarea frauduloasă a elementelor de securitate personalizate ale cardului, fără acordul Deținătorului / Utilizatorului de card sau tranzacții pentru care utilizatorul nu și-a exprimat consimțământul.

Tranzacții autorizate de către utilizator - tranzacții pentru care utilizatorul și-a exprimat consimțământul pentru efectuarea acestora.

Utilizator de card suplimentar - persoană fizică prevăzută în Cererea de Emitere a unui card suplimentar, autorizată prin semnătura Deținătorului de card principal să utilizeze linia de credit printr-un card suplimentar, până la o anumită limită stabilită de către Deținătorul de card principal.

Visa Europe - organizație non-profit, independentă, ce deține licența irevocabilă de a utiliza brand-ul Visa, precum și produsele și tehnologia acesteia. Principalele funcțiuni sunt acordarea de licențe băncilor, reglementarea cadrului de operare, cercetare, dezvoltare de produse precum și marketing/promovare. Cea mai importantă funcțiune a Visa este aceea de a mijloci procesarea tranzacțiilor cu carduri între băncile membre. Activitățile Visa sunt reglementate prin intermediul unui set de norme; băncile membre trebuie să se conformeze acestui set de norme și proceduri. Cardurile Visa pot fi folosite la toate punctele de vânzare unde este afișată sigla Visa atât în țară cât și în străinătate.

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

a) Banca Credit Europe Bank (România) S.A. cu sediul în București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, Sector 6, office@crediteurope.ro, CUI RO4315966, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr J40/18074/1993, înregistrată în Registrul Bancar sub numărul RB-PJR-40-018/18.02.1999, înregistrată în baza Legii nr. 677/2001 în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 959, în calitate de creditor și emitent al cardului de credit (numită în cele ce urmează "Banca") pe de o parte, și

b) Deținătorul cardului, ale cărui date de identificare sunt menționate în Cererea de Emitere a cardului de credit, parte integrantă din prezentul Contract, în calitate de împrumutat și Deținător al cardului. Părțile prezentului Contract sunt Banca și Deținătorul de card principal.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

a) Obiectul prezentului Contract îl constituie reglementarea termenilor și condițiilor de emitere de către Bancă a cardului de credit CardAvantaj precum și folosirea acestuia de către Deținătorul de card și Utilizatorul de card, pe baza Cererii de Emitere care face parte integrantă din prezentul Contract, în condițiile specificate mai jos.

În funcție de încadrarea Deținătorului de card principal în criteriile de eligibilitate și de evaluare ale Băncii, acestuia i se poate acorda o limită de credit cu reîntregire automată a limitei cu valoarea rambursărilor pe parcursul valabilității Contractului.

b) Cardul de credit CardAvantaj este un card de credit cu utilizare națională și internațională, prin intermediul căruia Deținătorul de card are acces la o limită de credit acordată de către Bancă. Prin intermediul acestui card se pot efectua cumpărături la orice comerciant ce are afișată sigla MasterCard / Visa în țară sau în străinătate, cumpărături

cu plata în rate în rețeaua comercianților parteneri Credit Europe Bank pe teritoriul României, retrageri de numerar de la orice ATM / POS unde este afișată sigla MasterCard / Visa în țară sau în străinătate precum și tranzacții on-line pe Internet. Cardul oferă și bonus pentru tranzacțiile tip retragere de numerar sau achiziție de la comercianți.

3. DURATA CONTRACTULUI

a) Prezentul Contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, cu posibilitatea de denunțare unilaterală sau reziliere a acestuia de către oricare dintre părțile contractante, conform art.4, art.12 și art 13, din prezentul Contract.

b) Durata de valabilitate a Cardului este de doi ani, începând cu data emiterii. Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimate pe suprafața acestuia (VALID THRU). Banca va reînnoi automat Cardul la termenul de expirare al acestuia, prevederile prezentului Contract aplicându-se și noului Card. Banca nu va reînnoi automat Cardul în cazul în care primește din partea Deținătorului de card principal o notificare scrisă cu 30 zile înaintea expirării datei de valabilitate a cardului.

4. DREPTURILE BĂNCII

a) Cardul este proprietatea Băncii și poate fi folosit numai de către Deținătorul de card, care nu-l poate transfera altei persoane. La cererea Băncii, în caz de fraudă sau suspiciune de fraudă, Deținătorul de card are obligația returnării Cardului în termen de 5 zile lucrătoare din momentul primirii informării de către Bancă.

b) Banca poate modifica nivelul limitei de credit acordate la cererea scrisă a Deținătorului de card principal, însoțită de documente justificative care să ateste capacitatea de plată a acestuia, prin încheierea unui act adițional.

c) Cardul poate fi blocat de către Bancă fără înștiințarea prealabilă a Deținătorului de card în cazul furnizării de date false în Cererea de Emitere a cardului, comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Bancă și prin care se poate aduce atingere imaginii acesteia sau a partenerilor acesteia (ex.: alerte primite prin sistemul MasterCard / Visa, suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului sau la cunoașterea codului PIN etc). Banca va informa Deținătorul de card în legătură cu blocarea acestuia precum și cu motivele acestei blocări imediat după blocarea cardului, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau în cazul în care divulgarea este interzisă de alte dispoziții legislative. Banca va proceda la deblocarea / înlocuirea cardului de credit, în funcție de caz, imediat ce motivele de blocare vor înceta să existe.

d) Banca are dreptul să nu autorizeze noi trageri din creditul aprobat din motive justificate obiectiv. Pot constitui motive justificate obiectiv:

- un risc semnificativ de incapacitate a consumatorului de a rambursa valoarea totală a creditului;
- Deținătorul de card a depășit limita de creditare aprobată (ex. prin efectuarea de tranzacții neautorizate de către Bancă);
- suspiciunea unei utilizări neautorizate sau frauduloase a creditului;
- istoricul obligațiilor de plată a fost nefavorabil, prin rambursarea cu întârziere a sumei minime obligatorii de plată, stabilită și adusă la cunoștință Deținătorului de card principal prin mijloacele specifice menționate în cuprinsul prezentului Contract;
- în cazul aplicării măsurilor de executare silită prin poprire.

Aceste motive sunt exemplificative și nu limitative.

- În mod excepțional, Banca poate retrage Deținătorului de card

principal / Utilizatorul de card suplimentar dreptul de a efectua trageri pentru alte motive justificate obiectiv, motive ce nu sunt prevăzute în Contract, cu informarea prealabilă a Deținătorului de card, pe hârtie sau pe alt suport durabil, dacă este posibil înainte de retragere și cel mai târziu imediat ulterior, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații este interzisă prin norme naționale ce transpun legislația comunitară sau ce creează cadrul legal pentru aplicarea acesteia ori furnizarea acestei informații contravine obiectivelor de ordine publică sau de securitate publică.

e) Banca nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele produse Deținătorului de card principal de către Utilizatorul de card suplimentar, ambii răspunzând individual și respectiv solidar pentru modul de utilizare a Cardului suplimentar, în funcție de tipul răspunderii angajate. Deținătorul de card are obligația de a aduce la cunoștința Utilizatorului obligațiile și drepturile ce îi revin în ceea ce privește utilizarea Cardului.

f) Banca va debita automat contul de card cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate cu Cardul principal / suplimentar, cu taxele și comisiunile percepute de către Bancă pentru utilizarea Cardului precum și cu primele serviciilor de asigurare atașate Cardului din contul Deținătorului de card principal, acesta exprimându-și expres acordul și mandatând Banca pentru efectuarea respectivelor operațiuni, prin semnarea prezentului Contract.

g) În cazul în care Deținătorul de card principal nu efectuează plata sumei minime de plată la data scadentă evidențiată în extrasul de cont, Banca este îndreptățită să blocheze temporar Cardul pentru întârzieri mai mari de 15 zile calendaristice; dacă Deținătorul de card principal nu efectuează alimentarea contului de card cu suma minimă de plată lunară obligatorie, timp de trei luni, Banca este îndreptățită să blocheze definitiv Cardul iar limita de credit acordată în conformitate cu prezentul Contract este declarată exigibilă anticipat fără a fi necesară îndeplinirea unei alte formalități din partea Băncii, Deținătorul de card principal fiind astfel lipsit de posibilitatea de a rambursa creditul în rate. În plus, în astfel de cazuri, Banca poate lua orice măsuri pentru executarea silită a sumelor datorate, împotriva Deținătorului de card principal, până la recuperarea integrală a tuturor datoriilor.

h) Limita de credit va putea fi declarată exigibilă anticipat și în cazul în care se declanșează un litigiu în legătură cu garanțiile constituite în favoarea Băncii, precum și în cazul instituirii unor măsuri asiguratorii sau executorii asupra sumelor din conturile curente ale Deținătorului de card principal.

i) Banca este îndreptățită să blocheze temporar și / sau definitiv Cardul și să înceapă procedura legală de recuperare a obligațiilor de plată ale Deținătorului de card principal. Deținătorul de card principal va suporta orice cheltuieli aferente procesului de executare.

j) Banca va raporta Deținătorul de card către Biroul de Credit, Centrala Riscurilor Bancare și / sau orice alte structuri asemănătoare existente, în cazul în care comportamentul de utilizare a Cardului de către Deținătorul acestuia și modul în care își respectă obligațiile contractuale justifică aceste măsuri, cum ar fi cazul în care acesta înregistrează întârzieri în achitarea obligațiilor lunare de plată, dar fără a se limita la această situație.

k) Conform prevederilor legislației în vigoare, datele negative se transmit către sistemele de evidență de tipul Birourilor de Credit după 30 de zile de la data scadenței, după înștiințarea prealabilă în scris, telefonic, prin SMS sau e-mail a persoanei vizate cu privire la întârzierea la plată și transmiterea datelor, realizată cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data transmiterii. Ele sunt stocate în sistemele de evidență și dezvăluite participanților pentru perioada necesară realizării scopurilor prevăzute conform legii, dar nu mai

mult de 4 ani de la data achitării ultimei rate restante sau de la data ultimei actualizări transmise, în cazul neachitării restanțelor până la data respectivă.

l) Clauza cross default: Banca va avea dreptul să declare exigibil anticipat soldul liniei de credit acordate în baza prezentului Contract, ca fiind scadent și rambursabil imediat, împreună cu dobânda aferentă și toate celelalte cheltuieli datorate Băncii, fără a fi necesară îndeplinirea unei alte formalități, și în cazul în care orice alte credite acordate de Bancă Deținătorului de card principal sunt declarate exigibile anticipat, în condițiile stabilite în respectivele contracte de credit.

m) Banca nu răspunde față de Deținătorul de card pentru debitarea cu întârziere a tranzacțiilor, dacă această întârziere se datorează unor factori ce nu pot fi controlați de către Bancă, cum ar fi: întârzierea comercianților sau a unor instituții financiare în transmiterea tranzacțiilor spre decontare.

n) Pentru alte motive întemeiate, cum ar fi culpa Deținătorului de card, fraudă sau suspiciune de fraudă, în cazul în care consideră necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără notificarea prealabilă a Deținătorului de card: să refuze autorizarea unei tranzacții cu carduri; să anuleze sau să suspende utilizarea Cardului (principal / suplimentar); să refuze emiterea unui nou Card sau înlocuirea Cardului, fără ca Deținătorul de card principal să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu Cardul.

5. OBLIGAȚIILE BĂNCII

a) După acceptarea cererii, Banca va deschide un cont de card pe numele solicitantului și va emite Cardul / Cardurile pe numele persoanei / persoanelor care au semnat Cererea de Emitere.

b) Banca va actualiza suma disponibilă în contul Deținătorului de card principal în maximum 24 de ore (lucrătoare) de la alimentarea contului efectuată de către acesta la Bancă.

c) Banca va proceda la blocarea Cardului notificat de către Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar ca fiind pierdut / furat, imediat după momentul anunțării.

d) Banca va înlocui la cererea Deținătorului de card / Utilizatorului de card suplimentar Cardul declarat în scris ca fiind pierdut / furat sau demagnetizat / deteriorat / care necesită a fi modificat ca urmare a schimbării numelui, urmând ca Deținătorul de card principal să achite costul înlocuirii cardului declarat pierdut / furat, respectiv costul înlocuirii cardului demagnetizat / deteriorat / ce necesită a fi modificat ca urmare a schimbării numelui.

e) Banca va prelua riscul pentru sumele tranzacționate cu un Card pentru valoarea tranzacțiilor inițiate după momentul anunțării pierderii, furtului, distrugerii, blocării, compromiterii, funcționării defectuoase a Cardului ori a posibilității existenței unei copii a acestuia sau cunoașterii codului PIN / elementelor de securitate personalizate de către persoane neautorizate.

f) Banca va lua toate măsurile rezonabile pentru a nu dezvălui unei terțe persoane codul PIN, alt cod de identificare și / sau parola sau orice altă informație confidențială.

6. DREPTURILE DEȚINĂTORULUI DE CARD PRINCIPAL / UTILIZATORULUI DE CARD SUPPLEMENTAR

a) Deținătorul de card are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice în care se poate retrage din Contractul de credit fără a invoca motive. Termenul de retragere începe să curgă de la data încheierii Contractului de credit. În cazul în care Deținătorul de card principal își exercită dreptul de retragere, acesta are următoarele obligații: a) de a notifica Banca pe baza informațiilor oferite de acesta

pentru ca exercitarea acestui drept să își producă efectele înainte de expirarea termenului de retragere; b) de a plăti creditul sau partea de credit trasă și dobânda aferentă de la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost trasă până la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost rambursată; dobânda se calculează pe baza ratei dobânzii convenite. Notificarea trebuie făcută pe hârtie sau pe alt suport durabil, transmisă prin mijloace admise legal, care asigură transmiterea textului actului și confirmarea primirii acestuia și expediată înainte de expirarea termenului. Exercițiul dreptului de retragere își produce efectul de la data expedierii notificării. Achitarea către Banca a creditului sau a părții de credit trasă și a dobânzii se efectuează fără nicio întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la expedierea notificării de retragere către Bancă. Banca nu este îndreptățită la nicio altă compensație din partea Deținătorului în cazul retragerii, cu excepția compensației pentru orice taxe nerambursabile plătite de către Bancă administrației publice.

b) Deținătorul de card principal poate acorda dreptul de a dispune de un Card suplimentar, pe baza contului său, altor persoane menționate de către acesta în Cererea de Emitere a unui card de credit suplimentar, parte integrantă din prezentul Contract.

c) Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar primește, odată cu Cardul, și un cod PIN format din 4 cifre. Codul PIN este prezentat într-un plic sigilat sau poate fi setat de însuși Deținătorul/ Utilizatorul de card la POS sau alt terminal al Băncii (PIN-ul se setează în sucursală la POS în momentul activării Cardului). Ulterior primirii sau setării codului PIN de către însuși Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar, acest cod poate fi schimbat la terminalele Băncii: ATM și POS. Codul PIN aparține în exclusivitate Cardului respectiv, având caracter personal și confidențial, tastarea acestuia în momentul efectuării unei operațiuni reprezentând acordul irevocabil al Deținătorului/Utilizatorului de card suplimentar privind efectuarea operațiunii respective.

d) Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar are acces permanent la Serviciul Clienți CEBlLine pentru a solicita, pe baza parolei sau a datelor personale de identificare, blocarea Cardului în caz de pierdere / furt sau deteriorare, și pentru obținerea de informații referitoare la Cardul / contul său.

e) Utilizatorul de card suplimentar are dreptul să utilizeze linia de credit într-un procent stabilit de către Deținătorul de card principal în Cererea de Emitere a unui card suplimentar parte integrantă din prezentul Contract.

f) Deținătorul de card are în orice moment dreptul de a rambursa anticipat, în totalitate sau parțial, fără nici un cost suplimentar limita de credit utilizată prin intermediul cardului de credit. În cazul în care Deținătorul de card principal dorește să beneficieze de acest drept, acesta va trebui să se prezinte la Bancă și să solicite în mod expres acest lucru, prin completarea formularelor necesare, puse la dispoziție de către Bancă.

g) Deținătorul de card principal are dreptul să anuleze dreptul de utilizare al Utilizatorului de card suplimentar, printr-o cerere expresă adresată Băncii.

h) Utilizatorul de card suplimentar nu are dreptul să lichideze contul de card.

7. OBLIGAȚIILE DEȚINĂTORULUI DE CARD PRINCIPAL / UTILIZATORULUI DE CARD SUPPLEMENTAR

a) La recepția Cardului și a codului PIN, Deținătorul de card are obligația de a verifica integritatea acestora (plicul să nu fie desfăcut, rupt, deteriorat etc.) și să semneze confirmarea de primire.

b) Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar are obligația de a utiliza instrumentul de plată electronică numai

cu respectarea prevederilor prezentului Contract și a celor legale în vigoare precum și să utilizeze cardul în conformitate cu termenii care reglementează emiterea sau utilizarea acestuia;

c) Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar are obligația de a depune toate diligențele în a asigura securitatea Cardului și a elementelor de securitate personalizate (codul PIN, numărul de identificare card, data expirării cardului, codul CVV2 / CVC2, etc.).

Pierderea sau furtul Cardului trebuie anunțată imediat telefonic la Serviciul Clienți CEBlLine, la numerele de telefon: 0801.000.000 sau +40750.000.000, disponibil 24h pe zi.

d) În cazul pierderii, furtului, deteriorării sau blocării Cardului, a înregistrării în contul Deținătorului de card principal a unor tranzacții neautorizate de acesta, a oricăror erori sau nereguli apărute în urma administrării contului de către Bancă, a existenței unor suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau la cunoașterea codului PIN / elementelor de securitate personalizate, parolei de către persoane neautorizate sau în cazul constatării unor disfuncționalități ale Cardului, după anunțarea de urgență a Serviciului Clienți prin telefon, Deținătorul de card are obligația de a notifica ulterior Banca în scris. Până la momentul comunicării către Bancă, Deținătorul de card își menține deplina responsabilitate pentru toate tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului pierdut / furat, urmând să suporte conform legislației în vigoare pierderile aferente acestor tranzacții până la limita echivalentului în LEI al sumelor prevăzute de Reglementările bancare în vigoare. Răspunderea Deținătorului de card principal privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care se dovedește că acesta a acționat cu neglijență sau fraudulos.

e) În momentul achiziționării de bunuri și servicii, Deținătorul de card principal trebuie să verifice conținutul chitanțelor tranzacțiilor respective și să le semneze cu aceeași semnătură ca pe verso-ul Cardului. Semnătura clientului pe chitanță, în cazul tranzacțiilor ce nu necesită introducerea codului PIN, reprezintă acordul irevocabil al Deținătorului/Utilizatorului de card privind efectuarea operațiunii respective.

O tranzacție finalizată (deja introdusă în circuitul de decontare) nu poate fi anulată de către Deținătorul de card.

f) Orice depășire a limitei de credit acordate în conformitate cu prezentul Contract este considerată a fi descoperire neautorizată de cont. Orice astfel de descoperire va fi notificată de către Bancă prin intermediul următorului extras de cont lunar și trebuie acoperită de Deținătorul de card principal în cel mai scurt timp. Pe perioada existenței descoperirii neautorizate de cont Banca va percepe, până la achitarea integrală de către Deținătorul de card principal, dobânda penalizatoare aplicabilă descoperirii neautorizate de cont, în conformitate cu prevederile art. 10. Pe perioada existenței descoperirii neautorizate de cont Banca poate suspenda folosirea Cardului principal și a celor suplimentare (dacă este cazul). După acoperirea integrală a valorii descoperirii neautorizate și a dobânzii aferente calculate de Bancă, Cardurile vor redeveni funcționale imediat după efectuarea plății.

g) Deținătorul de card principal se angajează să notifice în scris Băncii modificarea datelor declarate în Cererea de Emitere a cardului (inclusiv modificarea adresei de transmitere a extrasului de cont / raportului de activitate) în termen de 5 zile lucrătoare de la momentul producerii modificării. Modificarea acestor date nu e opozabilă Băncii decât după ce aceasta a primit notificarea scrisă.

h) Pe baza mandatului acordat prin prezentul Contract de către Deținătorul de card principal, Banca poate să debiteze orice cont deschis pe numele său la Bancă pentru recuperarea obligațiilor de plată scadente în cazul în care contul de card nu prezintă disponibilități

suficiente, cu prioritate față de alte debite ale Deținătorului de card principal, cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege. În acest sens, Deținătorul de card principal autorizează Banca să efectueze orice schimb valutar din disponibilul său utilizând propriile cotații; schimbul valutar se va realiza fără acordul prealabil al Deținătorului de card principal și fără ca acesta să completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului dat Băncii prin prezentul Contract.

i) Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar are obligația să păstreze chitanțele operațiunilor cât și alte documente aferente acelor operațiuni în vederea verificării extrasului de cont.

j) Deținătorul de card principal are obligația de a rambursa suma minimă de plată evidențiată în extrasul de cont emis lunar până la data scadentă notificată prin extrasul lunar de cont. În caz contrar Banca este îndreptățită să blocheze Cardul și să perceapă lunar o dobândă penalizatoare.

k) Banca va fi despăgubită de către Deținătorul de card principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor stipulate în prezentul Contract, sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Deținătorului de card principal pentru refuzurile la plată, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la acea dată.

l) Banca nu este răspunzătoare pentru niciun fel de prejudicii decurgând din utilizarea neautorizată a unui card în cazul în care Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar a acționat fraudulos sau nu și-a respectat obligațiile contractuale referitoare la card, cu intenție sau din culpă.

m) În celelalte cazuri Deținătorul de card principal este răspunzător pentru operațiunile efectuate înainte de comunicarea pierderii / furtului, utilizarea neautorizată a cardului și blocării acestuia în funcție de natura elementelor de securitate folosite și de situațiile în care acesta a fost pierdut, furat sau utilizat fără drept, conform legislației în vigoare în cuantumurile stabilite de lege respectiv OUG 113 / 2009. Cuantumurile menționate sunt echivalentul în RON determinat în funcție de cursul EUR de vânzare / cumpărare aplicat activității de carduri, practicat de Bancă în ziua postării tranzacției.

n) Deținătorul de card principal suportă toate pierderile legate de orice operațiuni neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații care îi revin conform prezentului Contract, în cuantumul stabilit conform legislației în vigoare.

o) Deținătorul de card principal are obligația de a furniza pe Cererea de Emitere a cardului o adresa de e-mail validă, individuală și personală la care are acces exclusiv pentru a fi asigurată confidențialitatea informațiilor primite pe acest canal din partea Băncii.

8. UTILIZAREA CARDULUI ȘI A CONTULUI DE CARD

a) Cardul de credit CardAvantaj este un card internațional de credit emis în lei, destinat persoanelor fizice, având caracteristicile prevăzute la articolul 2 lit. b).

b) Caracteristicile cardului de credit sunt:

NUMELE CARDULUI	CardAvantaj MasterCard Standard	CardAvantaj MasterCard Gold	CardAvantaj Visa Classic	CardAvantaj Visa Gold
Caracteristici	card de credit în lei, embosat, pentru persoane fizice			
Aria de utilizare	Națională și internațională			
Perioada de valabilitate a cardului	2 ani			
Perioada de grație pentru tranzacțiile comerciale	până la 45 zile			
Suma minimă de rambursat lunar	5%			
Numărul maxim de carduri suplimentare	5			
CARACTERISTICI SPECIALE				
Posibilitatea de a plăti în rate cu 0% dobândă produsele / serviciile achiziționate din rețeaua magazinelor partenere Credit Europe Bank				
Bonus pentru fiecare tranzacție comercială efectuată în țară sau în străinătate - 0,3% din valoarea tranzacțiilor efectuate				
Bonus pentru fiecare retragere de numerar de la ATM, efectuată în țară sau în străinătate - 0,3% din suma retrasă				
Data emiterii extrasului de cont: 20 ale lunii				
VALORI MAXIME ZILNICE DE TRANZACȚIONARE				
Suma maximă zilnică de retragere numerar de la ATM	Național (RON)	5.000		
	Internațional (EUR)	1.000		
Suma maximă zilnică de retragere numerar (ATM și ghisee bancare)	Național (RON)	15.000		
	Internațional (EUR)	2.000		
Suma maximă zilnică pentru tranzacții comerciale (POS, Internet, MO/TO)	Național (RON)	15.800		
	Internațional (EUR)	5.000		
Suma maximă zilnică pentru tranzacții (POS, Internet, MO/TO, ATM)	Național (RON)	20.800		
	Internațional (EUR)	6.000		

c) Cardul va deveni operațional numai după ridicarea lui de către Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar de la Bancă, primirea de către Deținătorul de card principal a unui exemplar al contractului semnat de ambele părți și setarea inițială a codului PIN de către Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar (respectiv, după primirea codului PIN în plic sigilat).

d) Cardul poate fi utilizat atât în România cât și în străinătate, în următoarele condiții:

Cardul poate fi utilizat la comercianții care dispun de POS-uri și / sau Imprimare, la băncile și ATM-urile care au afișată sigla MasterCard/ Visa;

- Tipurile de tranzacții ce pot fi efectuate prin Card sunt: achiziționare de bunuri și / sau de servicii de la comercianții care au afișată sigla MasterCard / Visa, achiziționarea de bunuri și / sau de servicii cu plata în rate / număr extins de rate lunare de la comercianții cu care Banca a încheiat contracte în acest sens, obținerea de numerar de la ghișeele unităților bancare / ATM-urilor pe baza codului PIN, interogări sold de cont, obținere miniextras de cont, alimentarea contului de card, transfer de fonduri între conturile Deținătorului de card de la ATM-urile Băncii;
- Disponibilitatea altor produse / servicii ce vor fi oferite în viitor de către Bancă clienților săi și accesul la acestea se vor aduce la cunoștință prin materiale publicitare, extrase de cont, afișare la sediile Băncii sau prin mijloace de comunicare electronică (internet, e-mail, WAP, SMS, fax etc.);
- Numai în limita disponibilităților din contul Deținătorului de card principal sau până la limita de creditare acordată de către Bancă;

e) În cazul în care Deținătorul de card principal beneficiază, conform opțiunii sale exprimate în Cererea de emitere, de asigurare, prima de asigurare se plătește lunar din linia de credit și se calculează ca procent aplicat la valoarea liniei de credit acordate, conform art. 10, din prezentul Contract;

f) Rambursarea creditului utilizat prin intermediul Cardului se va efectua prin alimentarea lunară a contului de card, având în vedere modul de acoperire specificat la art. 8. În extrasul de cont lunar ce va fi pus la dispoziția Deținătorului de card principal vor fi evidențiate sumele utilizate atât în cadrul sistemului de rate, prin indicarea ratelor scadente și a valorii acestora, cât și sumele utilizate în afara sistemului de rate (plăți la comercianții care nu au aderat la sistemul de rate, retrageri de numerar etc.).

g) Alimentarea contului de card se va face prin depuneri de numerar la orice unitate a Băncii sau ATM cu funcție de cash in, virament sau transfer bancar (caz în care se va specifica sucursala unde este deschis contul de card); în cazul viramentului sau transferului bancar se va specifica numărul contului și scopul operației (alimentare cont card).

h) Plățile în contul de card vor fi utilizate de Bancă pentru acoperirea sumei minime de plată, în următoarea ordine:

- Suma minimă de plată:
- i. Integral - taxe și comisioane (altele decât cele aferente tranzacțiilor) datorate Băncii;
 - ii. Integral - dobânda penalizatoare (dacă este cazul);
 - iii. Integral - sumele restante (dacă este cazul);
 - iv. Integral - dobânda aferentă descoperit de cont neautorizat (dacă este cazul);
 - v. Integral - descoperitul de cont neautorizat (dacă este cazul);
 - vi. În cuantum de 5 % - dobânda curentă;
 - vii. În cuantum de 5 % - valoarea tranzacțiilor efectuate cu Cardul, după cum urmează:

- Ratele curente aferente tranzacțiilor efectuate în sistem rate;
- Tranzacții la comercianți în afara sistemului de rate;
- Retrageri numerar ATM / POS.

i) În cazul în care valoarea plății efectuate în contul de card este mai mare decât suma minimă de plată, după aplicarea art. 8 din suma depusă se va acoperi și suma utilizată din linia de credit în următoarea ordine:

- i. Până la 100%: dobânda curentă și dacă încă mai există disponibil din suma depusă;
- ii. Până la 100%: rate curente scadente și dacă încă mai există disponibil din suma depusă;
- iii. Până la 100%: tranzacții efectuate la comercianți în afara sistemului de rate, și dacă încă mai există disponibil din suma depusă;
- iv. Până la 100%: retrageri de numerar de la ATM / POS, și dacă încă mai există disponibil din suma depusă;
- v. Până la 100%: din ratele scadente în viitor, numai în condițiile în care clientul a cerut în mod expres acest lucru în momentul depunerii banilor.

j) Pentru operațiunile efectuate de către Deținătorul de card principal/ Utilizatorul de card suplimentar în altă valută decât moneda de cont, Banca va debita contul cu echivalentul operațiunii și al comisioanelor aferente, efectuând conversii la cursul de vânzare pentru Carduri al Băncii din ziua sosirii la decontare a tranzacției. Cursul de schimb valutar al Băncii aferent tranzacțiilor prin intermediul Cardului este afișat pe site-urile oficiale ale Băncii precum și în sucursale.

Pentru tranzacțiile efectuate de către Deținătorul de Card în moneda non EUR, acesta poate solicita la Bancă informații legate de cursurile de schimb practicate de MasterCard / Visa pentru conversia valutară.

k) Sumele rambursate vor acoperi valoarea operațiunilor efectuate în mod fraudulos, inclusiv în cazul dispariției (pierdere / furt) neanunțate a Cardului și a utilizării frauduloase a PIN-ului.

l) Deținătorul de card principal nu are dreptul de a cunoaște codul PIN al cardului Utilizatorului de card suplimentar iar Utilizatorul de card suplimentar nu are dreptul de a cunoaște codul PIN al cardului Deținătorului de card principal.

m) Deținătorul de card / Utilizatorul de card suplimentar nu are voie să utilizeze Cardul după ce acesta a fost declarat pierdut / furat sau deteriorat.

n) Banca va emite în mod gratuit și va pune la dispoziția Deținătorului de card principal un extras de cont lunar, gratuit, conform opțiunii exprimate de Deținătorul de Card în Cererea de emitere. În extrasul de cont vor fi specificate toate operațiunile efectuate într-un interval de timp determinat în funcție de data de emitere a extrasului de cont. Extrasul de cont lunar cuprinde printre altele: valoarea tranzacțiilor efectuate, suma minimă de plată, rata de achitat, dobânda lunară reținută, comisioanele, penalitățile și taxele datorate, precum și cursul valutar utilizat pentru stabilirea valorii fiecărei tranzacții efectuate în altă monedă (dacă este cazul). În plus, la cererea Deținătorului de card principal, Banca poate elibera acestuia un duplicat al extrasului de cont. Aceasta opțiune reprezintă un cost suplimentar pentru Deținătorul de card principal, așa cum este evidențiat la articolul 10 - Taxe, Comisioane, Dobânzi și Costuri aferente Cardului de Credit.

9. CONDIȚII ASIGURARE

Prezentul articol este aplicabil exclusiv Deținătorilor de card principal ce au ales în Cererea de emitere sa beneficieze de produsul de asigurare oferit de către Bancă prin intermediul cardului de credit CardAvantaj. Condițiile de asigurare sunt cele prevăzute în Anexa 1 la prezentul Contract, parte integrantă din acesta.

10. TAXE, COMISIOANE, DOBÂNZI ȘI COSTURI

10.1. Nivelul taxelor, comisiunilor și dobânzilor aferente operațiunilor cu carduri percepute de Bancă sunt cele prevăzute mai jos:

COSTURI AFERENTE UTILIZĂRII MILOCULUI DE PLATĂ (CARDUL)*				
Numele cardului	CardAvantaj MasterCard Standard	CardAvantaj MasterCard Gold	CardAvantaj Visa Classic	CardAvantaj Visa Gold
Cost emitere card	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Cost reînnoire card (dupa 2 ani)	0 RON	30 RON	0 RON	30 RON
Cost înlocuire card (declarat pierdut / furat)	10 RON	30 RON	10 RON	30 RON
Cost înlocuire card (demagnetizat, deteriorat, schimbare nume)	5 RON	10 RON	5 RON	10 RON
Cost emitere extras de cont	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Cost transmitere extras de cont prin poștă	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Cost re-emitere extras de cont	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Cost interogare sold	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Cost eliberare mini-extras de cont de la ATM-urile Credit Europe Bank (ultimele 10 tranzacții efectuate)	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Cost schimbare PIN la ATM / POS-urile Credit Europe Bank	0 RON	0 RON	0 RON	0 RON
Comision administrare cont curent de card**				
- pentru cont curent de card cu card emis doar pentru Deținătorul principal de Card	45 RON	100 RON	45 RON	100 RON
- pentru cont curent de card cu card emis atât pentru Deținătorul principal de Card cât și pentru unul sau mai mulți Utilizatori suplimentari de card	45 RON + 18 RON/ fiecare utilizator suplimentar	100 RON + 100 RON/ fiecare utilizator suplimentar	45 RON + 18 RON/ fiecare utilizator suplimentar	100 RON + 100 RON/ fiecare utilizator suplimentar
Cost utilizare mijloc de plată la ATM-ul Credit Europe Bank	2%+ 2,5 RON	2%+ 2,5 RON	2%+ 2,5 RON	2%+ 2,5 RON
Cost utilizare mijloc de plată la ATM-ul altor bănci din România	2%+ 4 RON	2%+ 4 RON	2%+ 4 RON	2%+ 4 RON
Cost utilizare mijloc de plată la ATM-ul altor bănci din străinătate	2%+ 10 RON	3%+ 12 RON	2%+ 10 RON	3%+ 12 RON
Cost utilizare mijloc de plată la POS situat la ghiseul bancar Credit Europe Bank	1% + 1 RON	1% + 1 RON	1% + 1 RON	1% + 1 RON
Cost utilizare mijloc de plată prin POS-uri situate la ghisee bancare ale altor bănci din România	1% + 2,5 RON	2% + 2,5 RON	1% + 2,5 RON	2% + 2,5 RON
Cost utilizare mijloc de plată prin POS-uri situate la ghisee bancare ale altor bănci din străinătate	2%+ 10 RON	3%+ 12 RON	2%+ 10 RON	3%+ 12 RON
Cost utilizare mijloc de plată în străinătate aferent eliberării de numerar în regim de urgență	400 RON	600 RON	400 RON	600 RON
Cost utilizare mijloc de plată în străinătate aferent înlocuirii cardului în regim de urgență	600 RON	800 RON	600 RON	800 RON
Cost utilizare mijloc de plată în străinătate aferent raportării acestuia ca fiind pierdut / furat	100 RON	100 RON	100 RON	100 RON
* Aceste costuri aferente utilizării mijlocului de plată pot suferi modificări în conformitate cu prevederile OUG 113/2009 privind Serviciile de Plată, fiind costuri legate de serviciile de plată realizate de Deținător de card și legate de mijlocul de plată, contul de plăți sau serviciul de plată efectiv. Orice modificare a acestora va fi notificată Deținătorului de card cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru aplicare. Cu excepția cazului în care înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificării, Deținătorul de card notifică Banca că nu acceptă modificarea (caz în care are dreptul să denunțe unilateral Contractul, imediat și gratuit înainte de data propusă pentru aplicarea modificării) se consideră că acesta a acceptat modificările propuse.				
** Comisionul de administrare cont curent de card se percepe anual. Pentru primul an se va percepe în luna în care se va efectua prima tranzacție financiară (retragere numerar sau tranzacție comercială) Comision administrare cont curent de card pentru următorii ani se va percepe: ▪ în a 13-a lună de la emiterea cardului; ▪ în a 23-a lună de la emiterea cardului (doar dacă prima tranzacție financiară a fost efectuată în al doilea an de la emiterea cardului).				

COMISIOANE AFERENTE CREDITULUI PE CARD*

Numele cardului	CardAvantaj MasterCard Standard	CardAvantaj MasterCard Gold	CardAvantaj Visa Classic	CardAvantaj Visa Gold
Comision analiză dosar	0 RON			
Comision administrare credit	0 RON			
Comision rambursare anticipată	0 RON			
Comision aferent asigurării opționale (se aplică doar Deținătorilor care au solicitat în mod expres contractarea acestui produs cu asigurare)	0,5% din suma totala de plata evidentiata pe extrasul de cont, inclusiv rate viitoare.			

* Pe parcursul derulării prezentului Contract, Banca nu poate majora costurile aferente creditului sau introduce noi costuri, cu excepția costurilor specifice unor servicii suplimentare solicitate în mod expres de Deținător, neprevăzute în Contract și care nu erau oferite la data încheierii acestuia. Aceste costuri neprevăzute vor fi percepute numai pe baza unor acte adiționale acceptate de Deținătorul de card. Sunt exceptate costurile impuse prin legislație.

Pentru orice modificare a nivelului costurilor creditului potrivit condițiilor contractuale, Banca este obligată să notifice Deținătorul de card în scris sau, la cererea acestuia, prin altă modalitate agreeată.

COMISION UNIC PENTRU SERVICII PRESTATE LA CEREREA DEȚINĂTORULUI DE CARD**

Numele cardului	CardAvantaj MasterCard Standard	CardAvantaj MasterCard Gold	CardAvantaj Visa Classic	CardAvantaj Visa Gold
Taxă pentru inițiere nejustificată refuz la plată la ATM / POS	10 RON	10 RON	10 RON	10 RON
Furnizarea de informații generale la cerere în străinătate	10 RON	10 RON	10 RON	10 RON
Taxă pentru cerere majorare limită de credit	10 RON	10 RON	10 RON	10 RON

** Pe parcursul derulării prezentului Contract, Banca nu poate majora costurile aferente creditului sau introduce noi costuri, cu excepția costurilor specifice unor servicii suplimentare solicitate în mod expres de Deținătorul de card, neprevăzute în Contract și care nu erau oferite la data încheierii acestuia. Aceste costuri neprevăzute vor fi percepute numai pe baza unor acte adiționale acceptate de Deținătorul de card. Sunt exceptate costurile impuse prin legislație.

Pentru orice modificare a nivelului costurilor creditului potrivit condițiilor contractuale, Banca este obligată să notifice Deținătorul de card în scris sau, la cererea acestuia, prin altă modalitate agreeată.

DOBÂNZI

Numele cardului	CardAvantaj MasterCard Standard	CardAvantaj MasterCard Gold	CardAvantaj Visa Classic	CardAvantaj Visa Gold
Dobândă reținută la valoarea tranzacțiilor comerciale între data înregistrării operațiunii în contul de card și ultima zi a perioadei de grație	0%	0%	0%	0%
Dobândă reținută la valoarea eliberării de numerar din limita de credit acordată	28% / an	28% / an	28% / an	28% / an
Dobândă reținută la valoarea tranzacțiilor comerciale efectuate în sistem de rate, dacă rata aferentă respectivei luni nu a fost rambursată integral în perioada de grație	28% / an	28% / an	28% / an	28% / an
Dobândă reținută la valoarea tranzacțiilor comerciale efectuate în afara sistemului de rate, dacă valoarea integrală a respectivei tranzacții nu a fost rambursată integral în perioada de grație	28% / an	28% / an	28% / an	28% / an
Dobândă penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumei minime obligatorii lunare de plată	37,5% / an	37,5% / an	37,5% / an	37,5% / an
Dobândă depășire limită de credit	37,5% / an	37,5% / an	37,5% / an	37,5% / an
Dobândă aplicată creanțelor scoase din active (după cesionare sau intrare în executare silită), urmărite în continuare	37,5% / an	37,5% / an	37,5% / an	37,5% / an
DAE***	20,16% / an	20,16% / an	20,16% / an	20,16% / an

CARDURI SUPLIMENTARE

Restul taxelor, comisioanelor și costurilor aplicabile cardurilor suplimentare corespund cu cele aplicabile cardurilor.

*** DAE calculată pentru o limită de credit în valoare de 5.367 RON retrasă în întregime în prima zi de la un ATM Credit Europe Bank și rambursată în 12 rate egale.

a) În cazul în care nu se efectuează plata la scadență a sumei minime evidențiată în extrasul de cont se va percepe lunar o dobândă penalizatoare a cărei valoare este specificată la articolul 10.1. Dobânda penalizatoare se aplică la suma ce reprezintă credit restant și, după caz, la sumele restante prevăzute în Contract, altele decât cele aferente creditului. Rata dobânzii aplicabilă în cazul creditelor restante nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale rata dobânzii aplicată atunci când creditul nu înregistrează restanță, în cazul în care Deținătorul de card sau soțul / soția acestuia se află în una din următoarele situații: șomaj, suferă o reducere drastică a salariului, concediu de boală prelungit, divorț, deces. Prin reducere drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% din valoarea acestuia. Pentru ca Banca să poată aplica această clauză este necesar ca aceasta să primească de la Deținătorul de card documente doveditoare cu privire la situația pe care o invocă, Banca nefiind responsabilă de calcularea dobânzii penalizatoare în quantumul standard dacă nu a avut la cunoștință despre respectiva situație. Deținătorul de card are obligația de a informa Banca în termen de 10 zile de la încetarea situației invocate.

b) Dobânzile detaliate la articolul 10.1 se calculează după următoarele formule:

- Calculul dobânzii reținute la valoarea eliberării de numerar din limita de credit acordată se efectuează astfel: $S \times NRZ \times P\% / 365(6)$ (S - valoarea sumei eliberate în numerar pentru care se calculează dobânda, P% - procentul de dobândă, NRZ - numărul de zile, 365(6) - numărul de zile dintr-un an calendaristic sau an bisect)
- Calculul dobânzii reținute pentru valoarea tranzacțiilor comerciale (în sistem de rate la comercianții parteneri Credit Europe Bank sau în afara acestuia, la orice comerciant din țară sau străinătate) ce au depășit perioada de grație se efectuează astfel: $S \times NRZ \times P\% / 365(6)$ (S - valoarea sumei aferente tranzacției comerciale ce a depășit perioada de grație pentru care se calculează dobânda, P% - procentul de dobândă, NRZ - numărul de zile, 365(6) - numărul de zile dintr-un an calendaristic sau an bisect)
- Calculul dobânzii penalizatoare pentru neachitarea la termen a sumei minime datorate se efectuează astfel: $S \times NRZ \times P\% / 365(6)$ (S - valoarea sumei minime de plată până la data scadență pentru care se calculează dobânda, P% - procentul de dobândă, NRZ - numărul de zile, 365(6) - numărul de zile dintr-un an calendaristic sau an bisect)
- Calculul dobânzii pentru depășirea limitei de credit se efectuează astfel: $S \times NRZ \times P\% / 365(6)$ (S - valoarea sumei utilizate peste limita de credit pentru care se calculează dobânda, P% - procentul de dobândă, NRZ - numărul de zile, 365(6) - numărul de zile dintr-un an calendaristic sau an bisect)
- Calculul dobânzii aplicată creanțelor scoase din active dar urmărite în continuare se efectuează astfel: $S \times NRZ \times P\% / 365(6)$ (S - valoarea sumei scoasă din active pentru care se calculează dobânda, P% - procentul de dobândă, NRZ - numărul de zile, 365(6) - numărul de zile dintr-un an calendaristic sau an bisect)

c) În cazul imposibilității Deținătorului de card de a accepta majorarea dobânzii conform prezentului Contract, Banca nu are dreptul să denunțe unilateral sau să rezilieze prezentul Contract fără o propunere transmisă în scris, de re-eșalonare sau refinanțare a creditului, în raport cu veniturile actuale ale Deținătorului de card, în măsura în care o asemenea re-eșalonare sau refinanțare este posibilă potrivit reglementărilor interne ale Băncii.

d) Banca va acorda Deținătorului de card conform criteriilor de eligibilitate și evaluare internă o limită de credit cu reîntregire automată a acesteia cu valoarea rambursărilor pe parcursul valabilității Contractului. Deținătorul de card principal / Utilizatorul de card suplimentar se poate folosi de limita de credit prin intermediul Cardului efectuând următoarele tipuri de tranzacții:

- Retragere de numerar – posibilitatea de a efectua retrageri de numerar de la ATM sau de la ghiselele Băncii prin intermediul dispozitivului POS până la valoarea maximă a limitei de credit acordată prin prezentul Contract și în conformitate cu valorile maxime zilnice de tranzacționare stipulate în cadrul art. 8. Dobânda reținută la valoarea eliberării de numerar din limita de credit aprobată, specificată la art. 10 se va percepe din momentul efectuării tranzacțiilor la ATM / POS, urmând să se calculeze până la momentul achitării întregii sume retrase în numerar. Limita de credit se va reîntregi cu valoarea rambursărilor efectuate pe parcursul valabilității Contractului. Suma minimă obligatorie de plată lunar este de 5% iar ordinea acoperirii creditului utilizat este cea specificată la art. 8. Pentru a își acoperi integral valoarea retragerii de numerar de la ATM / POS Deținătorul de card are libertatea de a efectua depuneri de numerar în orice moment și de orice valoare, Banca neimpunând nici un fel de condiționare din acest punct de vedere.

Exemplu valoare totală plătită de Deținătorul de card pentru retragere de numerar de la ATM: tranzacție de 1.000 RON. La primul extras de cont Clientul rambursează doar suma minimă de plată + costul aferent utilizării mijlocului de plată, respectiv 72,5 RON, la următorul extras de cont rambursează un procent mai mare decât suma minimă de plată, respectiv 350 RON, la al treilea extras de cont rambursează în întregime suma datorată, respectiv 648,59 RON. Valoare totală achitată de Client - 1.071,09 RON.

- Tranzacții comerciale în afara sistemului de rate – posibilitatea de a efectua cumpărături la orice comerciant în țară, străinătate și în mediul online până la valoarea maximă a limitei de credit acordate de către Bancă și conform valorilor maxime zilnice de tranzacționare. Dobânda este reținută (calculată) la valoarea tranzacțiilor efectuate urmând a fi percepută după expirarea perioadei de grație de până la 45 de zile. Pe parcursul derulării Contractului, dacă valorile sumelor tranzacționate nu au fost acoperite în decursul perioadei de grație, în funcție de valoarea rambursărilor efectuate, dar nu mai puțin de suma minimă obligatorie de plată, va fi percepută dobânda reținută la valoarea rămasă de rambursat din tranzacțiile comerciale, conform art. 10. Dobânda reținută pentru suma rămasă de rambursat va fi calculată pentru numărul de zile cuprins între data emiterii extrasului de cont și data efectuării plății de către Deținătorul de card. În cazul rambursării întregii sume utilizate până la expirarea perioadei de grație, nu se va percepe dobândă. Pentru a își acoperi integral valoarea tranzacțiilor comerciale efectuate în afara sistemului de rate, Deținătorul de card are libertatea de a efectua depuneri de numerar în orice moment și de orice valoare, Banca neimpunând nici un fel de condiționare din acest punct de vedere.

Exemplu valoare totală plătită de Deținătorul de card pentru efectuarea unei cumpărături la comerciant în afara sistemului de rate: tranzacție de 1.000 RON. La primul extras de cont Clientul rambursează doar suma minimă de plată, respectiv 50 RON, la următorul extras de cont rambursează o sumă mai mare decât suma minimă de plată, respectiv 350 RON, la al treilea extras de cont rambursează în întregime suma datorată, respectiv 636,18 RON. Valoare totală achitată de Client - 1.036,18 RON.

- Tranzacții în sistemul de rate – posibilitatea de a efectua tranzacții într-un număr de rate având valori de la 1 la 12 în vederea achiziționării de bunuri sau servicii din rețeaua comercianților parteneri, conform sumelor maxime zilnice de tranzacționare și în limita creditului aprobat. Pe parcursul derulării Contractului, Deținătorul de card principal poate rambursa lunar încadrându-se în intervalul perioadei de grație, valoarea ratelor scadente în luna respectivă, fără a i se percepe dobândă la suma datorată. În caz contrar, Deținătorul de card poate rambursa orice valoare dorită, dar acoperind cel puțin suma minimă de plată; va fi percepută dobânda reținută la valoarea rămasă de rambursat din ratele scadente pentru numărul de zile cuprins între data emiterii extrasului de cont și data efectuării plății de către Deținătorul de card, conform art. 10 prezentată la operațiuni de plată. Pentru a își acoperi integral valoarea tranzacțiilor comerciale în sistem de rate, Deținătorul de card are libertatea de a efectua depuneri de numerar în orice moment și de orice valoare, Banca neimpunând nici un fel de condiționare din acest punct de vedere.

Exemplu valoare totală plătită de Deținătorul de card pentru efectuarea unei cumpărături cu plata în rate: tranzacție de 1.000 RON rambursabilă în 4 rate lunare egale. Clientul rambursează lunar rata scadentă în valoare 250 RON. Valoare totală achitată de Client - 1.000 RON.

11. CONTESTAREA TRANZACȚIILOR

a) În cazul în care Deținătorul de card principal constată o operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, care poate genera plângeri, poate sesiza acest lucru în scris Băncii, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării, prin completarea unei contestații (formular tip pus la dispoziție de către Bancă). În caz contrar Banca consideră că Deținătorul de card principal a luat la cunoștință și a acceptat necondiționat tranzacțiile cuprinse în respectivul extras de cont. Banca va iniția procedurile specifice pentru refuz la plată, în conformitate cu termenii și procedurile internaționale MasterCard / Visa în vigoare.

b) Banca, prin intermediul Departamentului Operațiuni Carduri, va analiza contestația și îi va comunica Deținătorului de card principal răspunsul său în termen de 30 de zile lucrătoare de la momentul în care aceasta a fost înregistrată la una din unitățile Băncii. Acest răspuns poate fi unul intermediar în cazul în care investigațiile necesită termene prelungite, în conformitate cu prevederile regulamentelor internaționale MasterCard / Visa în vigoare. În vederea soluționării contestației, Banca poate solicita Deținătorului de card principal documente suplimentare, acesta având obligația de a le furniza în termen de 3 zile lucrătoare de la momentul în care Banca a formulat cererea.

c) Valoarea despăgubirilor pentru care este responsabil emitentul se stabilește conform legislației în vigoare.

d) Banca va credita contul Deținătorului de card principal cu contravaloarea tranzacțiilor contestate numai după finalizarea procedurilor prevăzute de regulamentele MasterCard / Visa în vigoare privind tranzacțiile în dispută în cazul în care contestația a fost soluționată favorabil. Din momentul recunoașterii dreptului Deținătorului de card principal asupra tranzacțiilor contestate, Banca va credita contul Deținătorului de card principal conform prevederilor legale.

e) În cazul neprimirii extrasului de cont în termen de 10 zile în modalitatea pentru care a optat, Deținătorul de card principal are obligația să se prezinte la ghișeele Băncii sau să telefoneze la Serviciul Clienți pentru a anunța acest lucru și a primi extrasul. În caz contrar se consideră că Deținătorul de card principal a primit extrasul de cont și a acceptat necondiționat tranzacțiile cuprinse în respectivul extras de cont.

12. ÎNCETAREA / REZILIEREA CONTRACTULUI

a) Contractul poate înceta în următoarele condiții:

- în cazul nerespectării de către Deținătorul de card / Utilizatorul de card suplimentar a oricăreia dintre obligațiile contractuale, înscrierea de date personale incorecte / false în Cerere, furnizarea oricăror alte informații / documente false sau incorecte, efectuarea de operațiuni frauduloase cu Cardul de către Deținătorul de card principal / suplimentar și / sau implicarea acestuia în activități frauduloase sau de natură a induce riscuri în cadrul sistemului bancar, Banca poate rezilia de plin drept Contractul, fără nicio notificare prealabilă și fără intervenția instanței. În situația nerespectării obligațiilor asumate de către Deținătorul de card principal în prezentul Contract privind utilizarea Cardului, Banca are dreptul de a-i fi înapoiat Cardul, la simpla cerere a acesteia, fără îndeplinirea unei formalități suplimentare. Deținătorul de card principal sau împuterniciții legali ai acestuia au obligația să depună Cardul principal și / sau Cardul suplimentar la Bancă în maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii înștiințării în acest sens din partea Băncii, și să acopere integral eventualele debite. Orice debit neacoperit în acest interval va fi tratat de Bancă drept credit restant, cu perceperea de dobândă și urmărirea recuperării pe cale amiabilă și / sau legală;

- în cazul în care Deținătorul de card principal nu acoperă în termen de 5 zile lucrătoare de la data comunicării de către Bancă depășirea în mod accidental a limitei de credit acordată, Banca poate rezilia de plin drept Contractul, fără nicio notificare prealabilă și fără intervenția instanței;

- în orice altă situație considerată întemeiată de către Bancă, prin denunțare unilaterală din partea acesteia, cu înștiințarea scrisă a Deținătorului de card principal, în baza unui preaviz de două luni;

- prin denunțare unilaterală de către Deținătorul de Card principal, în baza unui preaviz scris de 30 de zile; în cazul în care Deținătorul de card principal dorește să denunțe unilateral Contractul și să închidă contul de card, Cardul (principal / suplimentar) trebuie returnat Băncii cu 30 de zile înainte de închiderea contului, de la acea dată începând să curgă termenul de preaviz.

b) În cazul decesului Deținătorului de card principal, Contractul încetează imediat după ce Banca este notificată și primește documentele doveditoare, toate cardurile emise pe contul acestuia fiind revocate și anulate, indiferent de data de expirare a Cardului. Sumele de plată decurgând din Contract vor fi datorate de către persoanele în patrimoniul cărora s-au transmis drepturile și obligațiile Deținătorului de card principal.

c) La încetarea Contractului de credit, Banca va oferi Deținătorului de card un document care să ateste că au fost stinse toate obligațiile dintre părți, totodată, se vor închide și conturile creditului, fără a fi necesară depunerea unei alte cereri de către Deținătorul de card și fără plata unor costuri suplimentare, cu excepția următoarelor situații:

- contul curent a fost deschis anterior contractării creditului în vederea derulării altor operațiuni;
- la data încetării contractului de credit contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Deținătorul de card;
- conturile sunt poprite sau indisponibilizate conform prevederilor legale pentru îndeplinirea de către Deținătorul de card a unor obligații asumate față de Bancă sau față de terți.

13. DISPOZIȚII FINALE

a) Banca poate considera creditul ca fiind exigibil anticipat, fără nicio notificare sau formalitate prealabilă în oricare din următoarele situații:

- În cazul în care Deținătorul de card principal nu efectuează alimentarea contului de card cu suma minimă de plată lunară obligatorie, timp de trei luni;
- Deținătorul de card principal nu-și îndeplinește oricare dintre obligațiile asumate prin prezentul Contract sau și le îndeplinește în mod necorespunzător.

b) Pe parcursul derulării prezentului Contract, Banca are dreptul de a modifica clauzele prezentului Contract numai în baza unui act adițional semnat de Deținătorul de card. Orice notificare privind modificarea va fi transmisă Deținătorului cu cel puțin 30 de zile înaintea intrării acesteia în vigoare, iar Deținătorul de card va avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica acceptarea sau neacceptarea acestor condiții. Neprimirea unui răspuns în termenul indicat nu echivalează cu acceptare tacită. În cazul modificărilor impuse prin legislație, desemnarea de către Deținătorul de card a actelor adiționale este considerată acceptare tacită.

c) Banca se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor privind Deținătorul de card principal și operațiunile cu carduri, cu excepția acelor informații destinate prevenirii fraudelor sau solicitate de către autoritățile legale abilitate.

d) În cazul în care Banca își va cesiona drepturile decurgând din prezentul Contract sau Contractul însuși unei terțe persoane, Deținătorul de card are dreptul să invoce împotriva cesionarului orice mijloc de apărare la care ar putea recurge împotriva Băncii, inclusiv dreptul la compensare. Cesiunea devine opozabilă Deținătorului de card prin notificarea adresată acestuia de către cedent în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune cu excepția cazului în care Banca prin acord cu cesionarul va administra în continuare creditul.

e) Banca nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește neonorarea tranzacțiilor cu Cardul de către un comerciant, o instituție financiară, un ATM al altei bănci sau orice alt terț, ca urmare a unor evenimente ce nu pot fi controlate de către Bancă.

f) Litigiile între părți privind derularea Contractului se rezolvă pe cale amiabilă, prin sesizare depusă de Deținătorul de card la oricare din unitățile Băncii sau pe site-ul www.cardavantaj.ro, sesizare la care Banca va comunica un răspuns în maxim 30 de zile. Litigiile care nu se pot rezolva pe cale amiabilă sunt de competența instanțelor judecătorești de la sediul Băncii.

Deținătorul va putea apela, și la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor și de obținere a despăgubirilor prevăzute de O.U.G. 113/2009 și OUG 50/2010, putându-se adresa în acest sens, după caz:

- Băncii Naționale a României: Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, 021.313.04.10, 021.315.27.50.
- Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului: Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, București, România, Tel: +4-021-312.12.75, fax +4-021-314.34.62, e-mail: office@anpc.ro.

Banca nu poate fi considerată răspunzătoare pentru modificările asupra datelor de contact ale autorităților mai sus indicate. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnării prezentului Contract.

g) Banca poate să nu își exercite sau să își exercite cu întârziere orice drept legal sau contractual, fără ca aceasta să poată fi interpretată ca o renunțare la dreptul respectiv. În cazul în care una / unele din clauzele prezentului Contract va / vor fi considerată(e) nevalabilă(e), acest fapt nu va influența valabilitatea celorlalte clauze.

h) Prezentul Contract reprezintă titlu executoriu în conformitate cu art. 120 din OUG nr. 99 / 2006 cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul Contract este întocmit, executat și interpretat conform legislației române în vigoare și guvernate de aceasta.

i) Prezentul Contract s-a întocmit în limba română, într-un număr de 2 exemplare, din care unul s-a înmănat Deținătorului de card principal, fapt atestat de semnarea în original a prezentului Contract.

j) Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării de primire a Cardului, de către Deținătorul de card principal, împreună cu un exemplar al prezentului Contract și Anexei la acesta (dacă este cazul), semnate de ambele părți și este completat de prevederile generale cuprinse în Contractul cadru privind Condițiile Generale de Afaceri, semnate de către părți.

k) Dispozițiile prezentului Contract înlocuiesc de drept prevederile contractuale semnate anterior între părți având același obiect, respectivul contract anterior semnat de către părți încetând de drept la data intrării în vigoare a prezentului Contract.

l) În Contract, referirea la Deținătorul de card include atât deținătorul de card principal, cât și pe Utilizatorul de card suplimentar, dacă din context nu se înțelege altfel.

Credit Europe Bank (România) S.A.

Deținător de card principal